

## **PRIVACYVERKLARING DURA VERMEER WONINGBOUWPROJECTEN**

In het kader van de activiteiten die Dura Vermeer uitvoert als woningverkoper/projectontwikkelaar is het noodzakelijk om persoonsgegevens van u te verwerken. Dat doen we altijd zorgvuldig en in overeenstemming met de wet. In deze Privacyverklaring Kopers beschrijven wij welke gegevens wij van u verwerken, waarom we dat doen en welke rechten u daarbij heeft.

Wij kunnen deze Privacyverklaring aanpassen, bijvoorbeeld omdat er beleids- of wetswijzigingen zijn. Wij informeren u hierover via de website: [www.duravermeer.nl/privacy](http://www.duravermeer.nl/privacy). Op deze website vindt u altijd de actuele Privacyverklaring

Dura Vermeer Groep NV (gevestigd Rotterdam Airportplein 21, 3045 AP Rotterdam, KvK 24289036) en/of de tot haar groep behorende bedrijfsonderdelen die de bovengenoemde activiteiten uitvoeren (hierna te noemen: Dura Vermeer), zijn verwerkingsverantwoordelijk. De contactgegevens van alle bedrijfsonderdelen vindt u hier: <https://www.duravermeer.nl/kantoren/>

Met vragen over deze privacyverklaring en de verwerking van uw gegevens kunt u terecht bij onze Privacy Officer. Onze Privacy Officer is bereikbaar via het e-mailadres [privacyofficer@duravermeer.nl](mailto:privacyofficer@duravermeer.nl).

### **1. WAAROM VERWERKEN WIJ UW PERSOONSgegevens**

We verwerken persoonsgegevens om aan onze verplichting als woningverkoper/projectontwikkelaar te kunnen voldoen en om onze activiteiten zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren. Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om u te kunnen informeren en contacteren en het uitvoeren van marketing- en verkoopactiviteiten, zoals het toesturen van nieuwsbrieven, uitnodigingen en andere informatie die voor u van belang kan zijn.
- (markt)onderzoek, trendanalyses, klantprofielen en statistische onderzoeken.
- het genereren van statistieken rond het gebruik van de website en /of om de website te analyseren en te verbeteren.
- de toetsing of u als (potentiële) koper kunt voldoen aan de financiële verplichtingen uit hoofde van de (koop-)aannemingsovereenkomst;
- het sluiten en uitvoeren van (koop-)aannemingsovereenkomsten met u
- het verrichten van onderhoud, reparaties en garantiewerkzaamheden;
- het verlenen van diensten, zoals kopersbegeleiding;
- voor het bestellen en uitvoeren van meer- en minderwerk, zoals sanitair, keukens en overige producten en diensten, van onder andere de Showroom BV (THUIS);
- voor het toewijzen van bouwnummers;
- ter verificatie of authenticatie van uw identiteit;
- voor het afhandelen van vragen, verzoeken en klachten en het verbeteren van onze dienstverlening;
- ter voorbereiding van werkzaamheden met betrekking tot uw woning door ons of onze leveranciers.

### **2. WELKE GEGEVENS VERWERKEN WIJ VAN U**

Ons uitgangspunt is dat we uitsluitend de gegevens verwerken die nodig zijn om de activiteiten zoals genoemd in paragraaf 1 uit te voeren. Daarbij maken wij onderscheid tussen

“belangstellenden” en “(potentiële) kopers”. Indien u uitsluitend belangstelling heeft in (de voortgang van) een woningbouwproject van ons, verwerken wij uitsluitend de volgende persoonsgegevens van u:

- Naam en contactgegevens

Indien u zichzelf kenbaar maakt als potentiële koper, kunnen wij de volgende persoonsgegevens van u verwerken:

- NAW-gegevens;
- Contactgegevens;
- Handtekening;
- Nummer en type legitimatiebewijs;
- Geboortedatum, geboorteplaats en geslacht;
- Schoenmaat (voor het verstrekken van bouwplaats laarzen);
- Financiële gegevens, zoals inkomens -en vermogensgegevens en financiële verplichtingen;
- Gegevens over uw dienstverband;
- Gegevens over de huidige woonsituatie, woning en gezinssamenstelling;
- Voorkeuren en interesses (bijvoorbeeld bouwnummer, meer- en/of minderwerkopties);
- Gespreksverslagen, klachten en evaluaties.

De meeste gegevens hebben wij van uzelf verkregen, met uitzondering van de volgende gegevens:

- Het oordeel van onze financiële dienstverlener of een koper de woning kan financieren
- Klachten, evaluaties en gespreksverslagen van of via tussenpersonen;
- Gegevens ten behoeve van het voortraject voor het kopen van een woning, via leadmanagementsystemen, landelijke woningbouwplatforms, makelaars en (financiële) adviesbureaus.

Wij gebruiken uw persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor u deze hebt verstrekt of waarvoor we deze hebben verzameld. Wij kunnen uw persoonsgegevens verder verwerken voor een ander doel, maar alleen als dit in lijn ligt met het doel waarvoor we uw gegevens in eerste instantie hebben verzameld.

### **3. HOE LANG BEWAREN WIJ UW GEGEVENS**

Hoe lang wij uw gegevens bewaren, is afhankelijk van het doel waarvoor wij de gegevens hebben verzameld. Wij bewaren uw persoonsgegevens zo lang als nodig is om het doel te realiseren, dit wettelijk verplicht is of zo lang als nodig is om ge gerechtvaardigde belangen van Dura Vermeer of derden te behartigen. Dat kan bijvoorbeeld zijn als er een juridische procedure loopt.

### **4. WETTELIJKE GROND VOOR HET GEBRUIK VAN UW GEGEVENS**

Dura Vermeer verwerkt uw persoonsgegevens op grond van één of meer van de volgende wettelijke grondslagen:

- Wanneer u toestemming daarvoor heeft gegeven; u kunt die toestemming op ieder moment weer intrekken. Wij zullen de verwerking van uw persoonsgegevens, voor zover die plaatsvindt op basis van uw toestemming, dan beëindigen;
- Voor het sluiten en uitvoeren van de (koop-/) aannemingsovereenkomst en aanvullende overeenkomsten waarbij u partij bent of wenst te zijn;

- Om aan een wettelijke verplichting te voldoen.
- Om de gerechtvaardigd belangen te behartigen van Dura Vermeer of derden zoals onderaannemers en andere (keten)partners. Dat gerechtvaardigd belang is bijvoorbeeld gelegen in het toetsen of u als (potentiële) koper kunt voldoen aan de financiële verplichtingen uit hoofde van de (koop-)aannemingsovereenkomst en om de voortgang van het koopproces te versnellen.

## 5. AAN WIE KUNNEN WIJ UW PERSOONSGEGEVENS VERSTREKKEN

Soms is het noodzakelijk ten behoeve van onze activiteiten om derden in te schakelen en om met hen uw persoonsgegevens uit te wisselen. Dura Vermeer verstrekt uw persoonsgegevens alleen voor de in deze Privacyverklaring genoemde doelen en op basis van de vermelde grondslagen. We kunnen uw gegevens bijvoorbeeld uitwisselen met:

- Garantiefondsen (zoals SWK)
- Partijen die van belang zijn voor het uitvoeren van onze activiteiten, zoals ketenpartners, onderaannemers, makelaars en dienstverleners
- Toezichthouders en andere instanties voor zover nodig om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen
- Leveranciers aan wie Dura Vermeer ondersteunende diensten uitbesteedt, zoals ICT leveranciers en leveranciers van communicatiediensten

Als we uw gegevens doorgeven naar buiten de Europese Unie, bijvoorbeeld omdat een datacenter of onze leverancier daar is gevestigd, dan doen we dat alleen als uw privacy ook dan voldoende beschermd blijft. Biedt het land zelf niet voldoende privacy waarborgen, dan zorgen wij ervoor dat we contractuele afspraken maken om uw privacy te beschermen, bijvoorbeeld door het sluiten van een contract waarop de EU Model Clauses van toepassing zijn.

## 6. UW RECHTEN MET BETREKKING TOT UW PERSOONSGEGEVENS

U heeft de volgende rechten in verband met de verwerking van uw persoonsgegevens:

- U hebt recht op inzage van uw persoonsgegevens. Dit houdt in dat u kunt opvragen welke persoonsgegevens er van u zijn geregistreerd en voor welke doeleinden die gegevens worden gebruikt.
- Als u vindt dat wij onjuiste persoonsgegevens over u hebben, dan kunt u deze persoonsgegevens laten corrigeren.
- U kunt ons ook vragen om uw persoonsgegevens te verwijderen uit onze systemen. Als blijkt dat wij inderdaad geen rechtsgeldige grond hebben om uw persoonsgegevens nog langer te bewaren, zullen wij op de kortst mogelijke termijn aan uw verzoek voldoen.
- U kunt ons verzoeken om even niets te doen met uw persoonsgegevens, behalve ze te bewaren (recht van beperking), als:
  - uw gegevens onjuist zijn, en wij ze nog niet hebben kunnen corrigeren;
  - wij uw gegevens niet (meer) nodig hebben, maar u wilt wel dat we ze nog voor u bewaren;
  - uw bezwaar heeft gemaakt tegen een verwerking die wij uitvoeren op grond van ons gerechtvaardigd belang, zoals bedoeld in paragraaf 4.
- Voor zover wij over uw gegevens beschikken op basis van uw toestemming, of om een overeenkomst met u uit te voeren, kunt u ons ook vragen om te zorgen dat uw persoonsgegevens aan een andere partij worden overgedragen.
- Voor die verwerkingen waarvoor wij een gerechtvaardigd belang hebben, kunt u bezwaar maken tegen gebruik van uw persoonsgegevens. Wij zullen dan stoppen met de verwerking(en) waar u bezwaar tegen heeft gemaakt, tenzij wij dwingende redenen hebben die zwaarder wegen dan uw privacybelang.

U kunt deze rechten uitoefenen door een e-mail te sturen, voorzien van uw naam, adres, telefoonnummer en een kopie van een geldig legitimatiebewijs naar onze Privacy Officer via [privacyofficer@duravermeer.nl](mailto:privacyofficer@duravermeer.nl). Vergeet u niet om uw BSN, foto en handtekening op de kopie onleesbaar te maken, voordat u deze meestuurt. Wij kunnen weigeren te voldoen aan de hiervoor genoemde verzoeken als deze onredelijk vaak worden gedaan, onredelijk zware technische inspanningen vergen of onredelijk zware technische gevolgen hebben voor onze systemen, de privacy van anderen in gevaar brengt of uitermate onpraktisch zijn.

Mocht u het onverhoopt niet eens zijn met de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan, of met de reactie op uw verzoek, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens?qa=klacht>.

## **7. HOE BEVEILIGEN WIJ UW GEGEVENS**

Wij nemen alle redelijke, passende beveiligingsmaatregelen om Dura Vermeer en onze klanten en medewerkers te beschermen tegen onrechtmatige toegang of wijziging, openbaarmaking of vernietiging van persoonsgegevens. We voldoen daarbij aan de geldende beveiligingsstandaarden.

Als ondanks de beveiligingsmaatregelen, er toch sprake is van een beveiligingsincident dat waarschijnlijk nadelige gevolgen heeft voor uw privacy, zullen wij u zo snel mogelijk informeren over het incident. We informeren we u dan ook over de maatregelen die we hebben genomen om de gevolgen te beperken en herhaling in de toekomst te voorkomen.

\*\*\*\*\*